



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

*Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя*

*общеобразовательная школа №27 им. Ю. С. Кучиева*

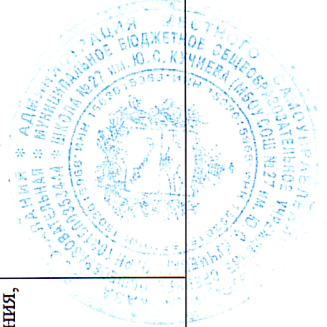
на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.2	Не вся информация, которая имеется на сайте образовательного учреждения публикуется на сайте МБОУ СОШ №27 (78,38% из 100%). На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (89,19% из 100 баллов)	Мониторинг сайта образовательного учреждения, установление соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным норм	С 22.03.2022-2.04.2022г	Короева А.А. зам директора по ВР	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До конца учебного 2021-2022года
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о размещенной на информационных стендах, на сайте	Обеспечить повышение качества информации о деятельности организации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 27 в соответствии с установленными нормативными правовыми актами нормативными правовыми актами.	С 22.03.2022-2.04.2022г	Короева А.А. зам директора по ВР	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До конца учебного 2021-2022года
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о размещенной на информационных стендах, на сайте	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах,		Короева А.А. зам		

	87,27 из 100 баллов	на сайте	С 22.03.2022-2.04.2022г	директора по ВР	До конца учебного 2021-2022года
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 96,67%	Обновить вкладку «Часто задаваемые вопросы» образовательного учреждения	С 22.03.2022-2.04.2022г	Короева А.А. зам директора по ВР	До конца учебного 2021-2022года
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. 93,33%	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	С 22.03.2022-2.04.2022г	Короева А.А. зам директора по ВР	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: 40%	Обеспечение школы подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	В течение календарного года (по мере возможности)	Березов К.И. зам директора по АХЧ	До конца учебного 2021-2022года
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в организации условий доступности, позволяющих инвалидам 20%	Обращение в АМС города Владикавказ. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А),	В течение календарного года (по мере возможности)	Короева А.А. зам директора по ВР психолог	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов 74,36%	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности доступностью получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	В течение календарного года (по мере возможности)	Директор Джамиева Г.Х. Короева А.А. зам директора по ВР	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	Усовершенствовать дистанционные формы взаимодействия между администрацией образовательного учреждения и долей получателей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных	До конца учебного года(2021-2022)	Короева А.А. зам директора по ВР. Психолог	До конца учебного 2021-2022года



	<p>контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 98,97%</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию 97,95</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 97,44</p>	<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр</p> <p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника</p>	<p>До конца учебного года(2021-2022)</p> <p>До конца учебного года(2021-2022)</p> <p>До конца учебного года(2021-2022)</p>	<p>Корова А.А. зам директора по ВР.</p> <p>Психолог</p> <p>Корова А.А. зам директора по ВР.</p> <p>Психолог</p> <p>Корова А.А. зам директора по ВР.</p>	<p>качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%</p> <p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%</p> <p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%</p>	<p>До конца учебного 2021-2022года</p> <p>До конца учебного 2021-2022года</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>						
<p>5.1</p>	<p>Удовлетворенность условиями ведения образовательной организации(95,9)</p> <p>Недостаточное взаимодействие с родительской общественностью.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.</p> <p>Проведение родительских собраний и коллегальные обсуждения результатов НОКО на педсовете.</p> <p>Мероприятия направленные на повышение уровня подготовленности обучающихся к ГИА, ВПР, ВПНО.</p>	<p>До конца учебного года(2021-2022)</p> <p>В течение календарного года.</p>	<p>Ломовцева С.В. зам директора по УВР Кадзаева Л.А. замдиректора по УВР</p> <p>Ломовцева С.В. зам директора по УВР Кадзаева Л.А. замдиректора по УВР</p> <p>Ломовцева С.В. зам директора по УВР Кадзаева Л.А. замдиректора по УВР</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. Повышение качества сдачи ГИА..</p> <p>Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет.</p> <p>Улучшение материально-технической базы: компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования</p>	<p>До конца учебного 2021-2022года</p>
<p>5.2</p>	<p>Доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 95,38</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>В течение календарного года</p>	<p>Ломовцева С.В. зам директора по УВР Кадзаева Л.А. замдиректора по УВР</p>	<p>Улучшение материально-технической базы: компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования</p>	<p>До конца учебного 2021-2022года</p>
<p>5.3</p>	<p>целом организационными условиями предоставления услуг. 94,36</p>	<p>Анкет, анонимные опросы. Проведение родительских конференций. Информационная работа.</p>	<p>В течение календарного года</p>	<p>Ломовцева С.В. зам директора по УВР Кадзаева Л.А. замдиректора по УВР</p>	<p>Улучшение материально-технической базы: компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования</p>	<p>До конца учебного 2021-2022года</p>



Директор

*С.В. Ломовцева*

Джимиева Г.Х